

일을 하다 문제가 생기면 누가 도울 수 있나요?

브리티시 컬럼비아 주에서는 WorkSafeBC(워크세이프비씨)와 고용 기준국(Employment Standards Branch)이 직장에서 문제를 겪는 사람들을 돕습니다.

- 고용 기준국은 최소 기준 이상의 임금 및 근로 조건이 충족되게 하는 일을 합니다.
- WorkSafeBC는 안전한 직장을 유지하는 일을 하고 근로자들이 부상이나 질병 치료 후 직장에 복귀하는 것을 돕습니다.

영어를 못하거나 모르면 어떻게 하나요?

WorkSafeBC 와 고용 기준국은 정보를 웹사이트에서 여러 언어로 제공하고 있습니다.

- WorkSafeBC: www.worksafebc.com
- 고용 기준국: www.labour.gov.bc.ca/esb

WorkSafeBC

일하다 다치면 WorkSafeBC가 어떻게 도울 수 있나요?

WorkSafeBC는 손실 임금 보상, 의료 혜택, 직장에 안전하게 복귀하는 데 도움이 되는 프로그램, 일정 범위의 기타 지원 서비스 등을 제공할 수 있습니다.

일하다 다치면 어떻게 해야 하나요?

일하다 다치거나 아프게 되면 반드시 다음과 같이 하셔야 합니다.

- 1단계: 고용주에게 즉시 알리십시오.
- 2단계: 치료를 받고 의사에게 업무상 부상이라고 말하십시오.
- 3단계: 가능하면 빨리 WorkSafeBC 보상 청구 절차를 시작하십시오. 전화: 1-888-967-5377.
영어로 말하는 데 어려움이 있는 분이라면 WorkSafeBC에서 통역을 부를 수 있습니다.

보상 청구를 하면 어떻게 되나요?

보상 청구를 받아들여지거나 거부합니다. 보상 청구가 받아들여지면 손실 임금 보상을 받기 시작합니다. 보상 청구가 거부되면 WorkSafeBC가 이유를 말해줍니다. 그렇다면 결정에 대한 재심을 요청할 권리가 있습니다. 다음 웹사이트에서 요청할 수 있습니다: www.worksafebc.com.

재심에 대비하려면 다음이 필요합니다.

- 결정 내용 및 재심 요청 이유
- 이유를 뒷받침하는 서류

고용 기준국

고용 기준국은 BC 주의 고용 기준법(*Employment Standards Act and Regulation*)과 규정을 지키도록 하는 일을 합니다. 이 법은 대부분 BC 주 직장에 적용되는 임금 및 근로 조건의 최소 기준을 정하고 있습니다. 여기에는 정규 근무와 초과 근무 시간, 최저 임금, 법정 휴일 근무 수당, 휴가 수당, 고용 해지 등이 포함됩니다.

직장에서 부당한 대우를 받았다고 생각되면 불만을 어떻게 제기하나요?

정당한 사유 없이 해고됐다거나 고용주가 임금을 제대로 지급하지 않았다고 생각되면 고용 기준국에 연락하셔야 합니다. 1-800-663-3316 으로 전화하거나 웹사이트

www.labour.gov.bc.ca/esb 를 보십시오.

불만 제기에 이용할 수 있는 자력 해결 키트(Self-Help Kit)도 있습니다. 이 키트는 종업원이 문제를 규정하고 해결책을 설명하는 데 도움이 됩니다. 영어 이해에 상당한 어려움이 있으면 자력 해결 키트를 이용하지 않아도 됩니다. 이 키트는 다음 웹사이트에서 구할 수 있습니다:

www.labour.gov.bc.ca/esb

불만 제기

키트를 이용하여 분쟁을 해결할 수 없는 종업원은 고용 기준국에 불만을 제기해도 됩니다. 불만은 반드시 문서로 작성하여야 하며, 제출은 팩스, 우편, 직접 또는 온라인으로 할 수 있습니다. 무슨 일이 있었는지 기술하고 불만과 관련한 증거를 제공하여야 합니다. 1-800-663-3316으로 전화하거나 웹사이트 www.labour.gov.bc.ca/esb를 보십시오.

기억하십시오: 자신의 사건에 도움이 될 수도 있는 근무 시간 기록이나 급여 명세서 같은 정보를 모두 보관하십시오. 증인에게서 진술서를 받아 두면 도움이 되기도 합니다. 가능한 한 세밀하게 준비하십시오.

그 다음은 어떻게 되나요?

대부분 사건은 조정(mediation)을 비롯한 분쟁 해결 절차를 다룹니다. 이것은 비공식 회의로, 고용주와 종업원 그리고 고용 기준국 조정자가 직접 출석하여 또는 전화로 할 수 있는 회의입니다. 당사자들은 분쟁을 해결하면 합의 계약서에 서명하고 고용주는 합의된 금액을 지급합니다.

분쟁이 해결되지 않으면 해당 문제는 결정 심리를 거치게 됩니다. 심리는 직접 출석하여 또는 전화로 열릴 수도 있습니다. 고용 기준국 담당관은 양측의 주장을 듣고 분쟁에 대하여 재결이라고 하는 서면 결정을 내립니다.

결정 결과, 불만 제기인이 받아야 할 금액이 있으면 고용주는 해당 금액을 지급하라는 명령을 받습니다. 이 결정에 불복하면 고용 기준 심판소(Employment Standards Tribunal)에 이의를 제기할 수 있습니다: www.bcest.bc.ca.

이 정보 안내지의 제작은 캐나다 정부와 브리티시 컬럼비아 주의 자금 지원 덕분에 가능했습니다.