

고용 보험이란?

고용 보험(Employment Insurance, EI)은 자신의 잘못이 아닌데 실직한 캐나다인에게 임시 재정 보조를 제공하고 실업 급여를 받는 동안 일자리를 찾거나 기술을 향상하게 하는 제도입니다.

아프거나, 임신했거나, 신생아나 입양아를 돌보는 캐나다인뿐 아니라 중병을 앓는 가족을 반드시 돌보아야 하는 사람들도 고용 보험으로 재정 보조를 받을 수도 있습니다.

고용 보험 피보험 자격이 있는지는 어떻게 아나요?

- 다음과 같은 경우 EI 정규 급여를 받을 자격이 있을 수 있습니다.
 - 본인이 어쩔 수 없는 이유로 직업을 잃었고
 - 정해진 시간 수 이상 일을 했으며(거주지에 따라 다름)
 - 최소한 연속 7 일간 일을 하지 않았고 임금도 없었음
- 다음과 같은 경우 EI 정규 급여를 받을 자격이 없을 수도 있습니다.
 - 정당한 사유 없이 자진 사직했거나
 - 본인의 잘못으로 해고되었음

수급 자격이 있는 사람에게는 어떤 책임이 있나요?

- 일하는 날마다 반드시 일할 능력이 있고 또한 일할 준비가 되어 있으며, 일자리를 적극적으로 찾고 있어야 합니다.
- 적합한 일자리가 주어지면 받아들여야 합니다.
- 캐나다에 있어야 합니다(일부 예외는 있습니다).
- 요구되는 경우 소득을 비롯하여 보고할 것이 있으면 보고해야 합니다.

EI 급여는 신청해야 받나요?

예, EI 급여는 신청해야 합니다. 일을 중단하면 가능한 한 빨리 신청해야 합니다.

어떻게 신청하나요?

신청서를 반드시 온라인으로 제출해야 합니다. 아무 서비스 캐나다 센터(Service Canada Centre)에서나 또는 인터넷이 되는 아무 컴퓨터에서나 신청할 수 있습니다. 웹사이트 www.ServiceCanada.gc.ca 에서 가장 가까운 곳을 찾아보십시오. 온라인 신청은 다음 주소에서 하십시오: www.ServiceCanada.gc.ca/EI.

EI 결정에 동의하지 않으면 어떻게 해야 하나요?

EI 급여 신청에 대하여 서비스 캐나다가 내린 결정에 동의하지 않는 사람에게는 결정의 재심을 요청할 권리가 있습니다.

재심은 언제 요청할 수 있나요?

- 다음의 경우 TI 급여 결정에 대하여 재심을 요청할 권리가 있습니다.
 - TI 급여가 거부된 경우
 - 받은 TI 급여를 갚아야 하는 경우
 - 경고 서신을 받은 경우 및/또는
 - 처벌을 받게 된 경우

재심은 어떻게 요청하나요?

TI 급여에 관한 결정이 전달된 날짜로부터 반드시 30 일 안에 서비스 캐나다에 요청서를 제출하여야 합니다. 재심 요청 비용은 없습니다.

재심 요청서는 어떻게 제출하나요?

온라인 재심 요청서를 작성한 다음 인쇄하여 서명하고 양식에 적힌 주소로 우편으로 보내거나 서비스 캐나다 센터에 직접 내십시오. 양식과 서비스 캐나다 센터의 위치는 다음 웹사이트에 있습니다: www.ServiceCanada.gc.ca.

재심 절차의 결과에 동의하지 않으면 어떻게 해야 하나요?

TI 결정 재심 요청 후 내려진 결정에 동의하지 않으면 사회 보장 재판소(Social Security Tribunal, SST)에 이의 신청을 할 수 있습니다. SST 는 독립적이고 공정하며 중립적인 이의 신청 절차입니다.

SST 에 이의 신청은 어떻게 하나요?

반드시 재심 결정을 받은 날로부터 30 일 안에 SST 에 이의 신청을 제출해야 합니다. 이의 신청은 재판소가 이 웹사이트에 마련한 양식에 해야 합니다: www.canada.gc.ca/sst-tss. 이의 신청 절차를 시작하는 방법에 관한 자세한 내용은 SST 에 1-877-227-8577 로 연락하여 문의하셔도 됩니다.

영어를 못하거나 모르면 어떻게 하나요?

필요하다면 통역할 사람을 구하셔야 합니다. 친구나 가족이어도 되며 BC 번역사 통역사 협회(Society of Translators & Interpreters of BC)에 604-684-2940 으로 연락하시거나 www.STIBC.org 에서 찾아보십시오.

이 정보 안내지의 제작은 캐나다 정부와 브리티시 컬럼비아 주의 자금 지원 덕분에 가능했습니다.