

آزار سالمندان چیست؟

آزار یا بی‌توجهی به سالمندان، خشونت یا بدرفتاری علیه سالمندان است؛ این بدرفتاری شامل غفلت از سالمندانی است که برای مراقبت به دیگران وابسته‌اند. آزار یا بی‌توجهی اشکال متفاوتی دارد که عبارتند از آزار جسمی، جنسی، عاطفی و مالی. بسیاری انواع آزار و برخی انواع بی‌توجهی، جرم جزایی محسوب می‌شوند.

همه‌ی انواع آزار و بی‌توجهی زیانبار هستند

- آزار و بی‌توجهی، طیف وسیعی از رفتارها را دربر می‌گیرد، مانند:
 - ضرب و شتم، رفتار خشن یا خویشتن‌داری نامناسب
 - عدم تأمین نیازهای فیزیکی کسی که نیاز به مراقبت دارد
 - آزار لفظی جدی که باعث تحقیر و خوار شدن شخص گردد
 - تنها گذاشتن شخصی که نیاز به مراقبت برای مدت طولانی دارد
 - ربودن پول یا متعلقات شخص یا صرف پول شخص برای مقاصد غیرمجاز
 - عدم تأمین نیازهای مالی شخص، زمانی که مسئول آن هستید
 - تماس جنسی ناخواسته یا آزار جنسی
 - کم یا زیاد دادن دارو
 - تصمیم‌گیری برخلاف میل کسی که خود قادر به تصمیم‌گیری است

نشانه‌های آزار سالمندان چیست؟

- واکنش افراد نسبت به قربانی واقع شدن، متفاوت است.
- نشانه‌های مبنی بر اینکه شخص مسنی قربانی خشونت یا بی‌توجهی شده‌است، عبارتند از:
 - نشانه‌های فیزیکی مانند کبودی، سیاهی دورچشم، آثار ضربه، بریدگی یا جراحات درحال بهبود
 - نشانه‌های عاطفی مانند تغییر حالت روحی، احساس امنیت متزلزل، حس بویایی یا شنوایی شدید، عدم وابستگی عاطفی، انزوای طلبی و غیره.

اگر احساس کنم مورد آزار قرار گرفته‌ام یا نگران قربانی بودن دیگران باشم، چه باید بکنم؟

- اگر خود شما یا کسی که می‌شناسید قربانی آزار یا بی‌توجهی سالمندی قرار گرفته، و یا اگر فقط می‌خواهید با کسی صحبت کنید، می‌توانید از روش‌های زیر استفاده نمایید:
 - با VictimLink به شماره 1-800-563-0808 تماس گرفته یا به وبسایت www.VictimLinkBc.ca مراجعه نمایید.

- با مرکز اطلاعات آزار سالمندان "SAIL" به شماره 604-437-1940 و یا با شماره رایگان 1-866-437-1940 تماس بگیرید.

اگر شما یا کسی که می‌شناسید به کمک نیاز دارد، باید مراحل زیر را طی کنید

- اگر شما یا کسی که می‌شناسید در معرض خطر آنی است یا به کمک‌های اولیه پزشکی فوری نیاز دارد، با 911 تماس بگیرید.
- اگر موقعیت اضطراری نبود اما مایل بودید آن را به پلیس گزارش دهید، با خط غیر اضطراری پلیس منطقه خود تماس بگیرید.
- اگر در مورد صحبت کردن با پلیس مطمئن نیستید، با VictimLink به شماره 1-800-563-0808 یا مرکز اطلاعاتی آزار سالمندان به شماره 604-437-1940 تماس گرفته و نظرات خود را مطرح کنید.
- اگر مورد آزار قرار گرفته‌اید، با شخص بالغ دیگری که مورد اعتماد شماست، صحبت کنید. اگر لازم بود، کمک بخواهید. اگر شانس صحبت با پزشک، پرستار یا پرستار خانگی را دارید، در مورد این موضوع با آنها صحبت کنید.

آیا لازم است موضوع را به پلیس اطلاع دهم؟

- شاید بخواهید آزار یا بی‌توجهی به سالمندان را به پلیس اطلاع دهید اما اگر مطمئن نیستید، لطفاً با VictimLink به شماره 1-800-563-0808 یا مرکز اطلاعاتی آزار سالمندان به شماره 604-437-1940 تماس گرفته موضوع را با آنها در میان بگذارید.

اگر قادر به درک و صحبت کردن زبان انگلیسی نباشم چه؟

VictimLink برای همه‌ی زبان‌های اصلی موجود در ایالت بریتیش کلمبیا، خدمات مترجمی ارائه می‌دهد. با VictimLink BC به شماره 1-800-563-0808 تماس گرفته یا به وبسایت www.VictimLink.ca مراجعه نمایید.

کارکنان مرکز خدمات قربانیان و پیشگیری از جرایم و نیز نیروی انسانی شاغل در مرکز حمایت و پشتیبانی سالمندان (bcceas.ca) در تهیه و تنظیم این برگه راهنما همکاری کرده‌اند.

برگه‌ی راهنمای حاضر از طریق بودجه دولت کانادا و ایالت بریتیش کلمبیا تهیه شده است.